

Comment mettre en œuvre des outils de pilotage pour son activité?



Sommaire

P2 >

Sommaire

P3 >

Qu'attendez-vous de votre expert-comptable ?

P5 >

Comment mettre en oeuvre des outils de pilotages ?

P6 >

- L'accompagnement de l'entreprise et la mise en place d'outils de pilotage
- Une analyse de la société
- Le plan de pilotage de votre entreprise

P7 >

- Des outils numériques facilitant le pilotage et la visualisation de votre activité

P9 >

- Définition des indicateurs clés de performance pour un pilotage efficace et complet
- La comptabilité, autre indicateur clé de performance
- Les indicateurs extra-financiers

P11 >

- Mission appui-conseil
- Conclusion

P12 >

- Qui sommes-nous ?

Qu'attendent les
chefs d'entreprises
de leur expert-
comptable ?

En tant que chef d'entreprise, vous attendez de votre cabinet d'expertise comptable qu'il prenne en charge votre comptabilité, mais pas seulement ...

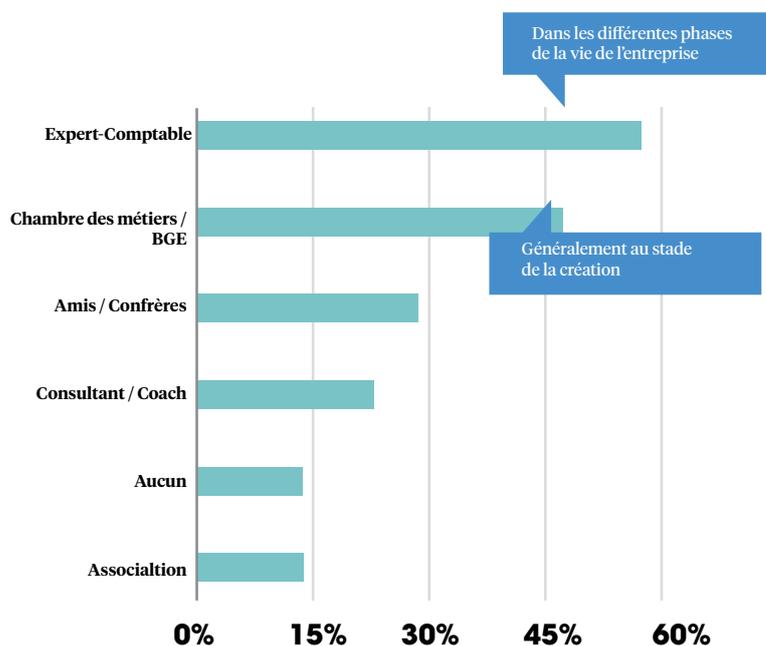
De nos jours, l'expert-comptable devient votre partenaire privilégié dans le quotidien et dans le temps.

A ce jour, vous avez de réels besoins qui peuvent faire l'objet de nouveaux services et prestations spécifiques. C'est là que votre expert-comptable peut vous guider grâce à des conseils juridiques, financiers, sociaux et stratégiques.

Il est à noter que tous les experts-comptables ont tout intérêt à bien comprendre vos attentes singulières afin de vous proposer l'accompagnement le plus adapté. Tous les rouages de votre entreprise deviennent alors une mission globale.



L'Expert-Comptable : 1^{er} partenaire de l'entreprise



Source : Baromètre Petite Entreprise.net, N°31

Être accompagné d'un expert-comptable permet aussi de gagner en crédibilité auprès de vos partenaires. Les échanges et négociations avec votre compagnie d'assurance, votre banquier ou vos clients seront facilités et ces derniers vous accorderont plus de confiance. Ainsi, l'expert-comptable se révèle vite efficace dans vos négociations.

Comment
mettre en œuvre
des outils de
pilotage pour
son activité?



L'accompagnement de l'entreprise et la mise en place d'outils de pilotage

L'expert-comptable est le 1^{er} réseau d'accompagnement du chef d'entreprise. En effet, il est l'interlocuteur le plus à même de vous accompagner dans vos démarches telles que l'étude de la viabilité de votre projet, le diagnostic du potentiel de votre croissance, la recherche de financements, la définition d'un statut juridique, le choix d'organisation stratégique, le type de gestion globale à adopter ...

Les solutions d'accompagnement sont de plus en plus sur-mesure.

Une analyse de la société

L'expert-comptable s'appuie sur un diagnostic transversal de votre entreprise.

Celui-ci permet d'identifier les points suivants :

- Vos perspectives d'évolution
- Vos forces et vos faiblesses
- Vos opportunités et menaces de l'environnement concurrentiel
- Votre activité (produits et services)
- Votre social

Grâce à cet audit, votre expert-comptable vous fera des préconisations et vous présentera des pistes d'action.

Le plan de pilotage de votre entreprise

Un bon système de pilotage se propose donc d'allier la stratégie (direction) à l'opérationnel (chef de projet, équipe de travail) sans oublier le contrôle (administration, contrôle de gestion). Ce plan de pilotage consiste à recueillir des informations, les analyser et les interpréter ainsi que prendre des décisions correctives.

Le but est de prévenir les risques, d'anticiper les difficultés et d'améliorer votre performance organisationnelle et financière.

Différents indicateurs composent votre tableau de bord :

- Indicateurs de performance commerciale
- Indicateurs de performance organisationnelle
- Indicateurs de production
- Indicateurs comptables et financiers

Il est à noter que ces indicateurs sont à adapter en fonction des caractéristiques de votre entreprise, de votre secteur d'activité, de votre stratégie entre autres.

Des outils numériques facilitant le pilotage et la visualisation de votre activité

Accéder aux informations de ces indicateurs est primordial pour un chef d'entreprise. Il existe des outils de reporting et de suivi d'activité. Vos indicateurs sont alors intégrés dans une base de données unique afin que l'information soit accessible facilement.

Effectivement, vous détenez de nombreuses informations (financières et non financières) que votre expert-comptable va structurer en fonction des actions déterminées avec vous suite au diagnostic.

Aujourd'hui, la digitalisation de l'économie impacte toutes les entreprises dont les cabinets comptables. Ils utilisent à présent des outils numériques. Ces outils de reporting leur permettent d'optimiser le temps qu'ils vous consacrent.

Tableau de bord



Source : Google Image

Ces outils permettent :

- Une gestion collaborative
- La surveillance de votre activité via des indicateurs de performance
- Des reporting
- Des tableaux de bord (commerce, social et financier)
- Stockage de données
- Un benchmark
- La mise en place d'un Business plan

Votre expert-comptable vous accompagne dans l'analyse de toutes vos données vous permettant de définir et suivre votre stratégie d'entreprise lors d'un rendez-vous mensuel ou trimestriel. Un pilotage efficace passe par ce suivi quotidien. Les experts-comptables disposent alors d'informations utiles pour prendre les bonnes décisions avec vous.

Votre expert-comptable utilise des outils de reporting en mode SaaS (Software as a Service). En effet, ils sont hébergés sur Internet et sont donc accessibles 24/24h, 7/7 jours. Grâce à cette solution, vous n'avez plus besoin d'installer et de lancer des applications sur vos ordinateurs. Vous pouvez accéder à plus ou moins de services et à des fonctionnalités à la demande. Votre expert-comptable adaptera ainsi sa solution à vos besoins.

En vous abonnant à une solution en SaaS, votre expert-comptable aura accès à vos données, pourra échanger avec vous plus facilement et pourra vous alerter en temps réel.

Ces solutions SaaS ont également comme avantages :



Mises à jour automatiques



Informations récupérables par plusieurs personnes permettant le travail collaboratif



Données stockées sur le serveur ou le cloud sécurisés de votre expert-comptable



Cout général de la solution réduit

Cette vision claire de votre situation financière actuelle et en temps réel vous permet de collaborer avec votre expert-comptable directement. En effet, il peut récupérer vos données financières et incrémenter les outils de gestion afin de vous accompagner dans le pilotage et la prise de décision.

La comptabilité en ligne permet de piloter plus facilement votre activité.



Définition des indicateurs clés de performance pour un pilotage efficace et complet

La première fonction d'un tableau de bord c'est d'être l'**outil de mesure de performances** par rapport aux objectifs. En effet sont **mis en évidence les résultats de production et financiers**.

La clé d'un bon tableau de bord réside dans le choix des bons indicateurs de performance appelés aussi KPI (Key Performance Indicator). Ils dépendent des objectifs que vous vous êtes fixés. Il est alors indispensable d'associer votre expert-comptable aux choix de ces indicateurs car ce dernier est bien placé pour les identifier et les mesurer.

Plusieurs familles d'indicateurs présents dans les tableaux de bord peuvent être distingués :

- **Indicateurs d'activité** : quantité produite, volume d'achat ...
- **Indicateurs financiers** : salaires, achats, frais généraux ...
- **Indicateurs de rentabilité** : résultat net, marge opérationnelle ...
- **Indicateurs de qualité** : délai de fabrication, satisfaction clients ...

Ces indicateurs clés de performance sont la synthèse des données clés de votre entreprise. Avec ces indicateurs, vous saurez également rapidement si votre entreprise se porte bien ou non. Avec votre expert-comptable, vous pourrez corriger si nécessaire les erreurs qui se sont révélées ou poursuivre et accroître votre développement. Ce sont des informations concrètes et opérationnelles.

La comptabilité, autre indicateur clé de performance

La comptabilité est également un indicateur à ajouter à votre tableau de bord pour un pilotage parfait. Ainsi tous les indicateurs réunis détermineront la marge par ligne de production, la rentabilité d'une activité, la performance d'une gamme de services entre autres.

Produire le compte de résultat ou le bilan, lister toutes les pièces comptables, cela fait partie des obligations légales. Au-delà de cet aspect réglementaire, tenir sa comptabilité à jour vous permet d'avoir une gestion d'entreprise efficace. Avec ces données, il est simple d'avoir un aperçu de la santé financière de votre entreprise, de connaître sa valeur ainsi que la capacité à générer de la trésorerie.

Il est important de respecter certaines règles :

- La comptabilité doit être honnête, précise et fiable
- L'enregistrement des opérations doit être conforme aux règles et procédures en vigueur
- Les informations comptables collectées doivent être acheminées de manière sécurisée



Afin de prospérer, votre société a besoin de faire du bénéfice. La comptabilité de base est importante pour déterminer si votre chiffre d'affaires est supérieur aux dépenses. A tous les niveaux, une décision est fondée sur des faits et des chiffres authentiques qui rendent les informations comptables cruciales.

En tant que gérant, vous êtes le plus souvent le « nez dans le guidon », préoccupé par ce qui se passe au jour le jour dans la gestion de votre organisation.

Votre expert-comptable a assez de hauteur pour analyser objectivement votre organisation et trouver la meilleure façon de développer votre croissance.

Les indicateurs extra-financiers

Il est important d'allier les éléments financiers et extra-financiers afin de mieux apprécier la valeur de votre entreprise.

Les données financières ont longtemps été l'élément central et l'unique source de données. Désormais, ces sources se sont multipliées, la quantité et la variété de données extra-financières ont permis de répondre à la complexité de l'activité, augmenter les choix des consommateurs, augmenter le nombre de canaux de marché etc. Bien que spécifiques à chaque secteur d'activité, certaines données extra-financières peuvent être des indicateurs clés de performance. Ils vous permettent de gagner en agilité, précision et réactivité.

Faire un usage efficace de ces indicateurs requiert :

- Une compréhension claire des indicateurs pertinents
- Une méthode éprouvée d'analyse
- Une formalisation claire des retours de ces indicateurs clés

Mission appui-conseil

Votre expert-comptable est le généraliste de votre entreprise.

La comptabilité n'est pas son seul domaine d'intervention et vous appuie à chaque étape de la vie de votre entreprise. Véritable coach, il vous conseille et vous assiste dans vos choix stratégiques et dans leur mise en oeuvre opérationnelle.

Exemple d'étapes d'une mission appui-conseil :



Entretien, prise de connaissance de votre entreprise



Diagnostic opérationnel (*commercial, production, RH, financier*) & organisationnel (*process*)



Préconisations et propositions d'un tableau de bord
Proposition commerciale



Mise en place des outils et tests de remontées des informations



- Implémentation du tableau de bord
- Entretien mensuel / trimestriel pour pilotage et aide à la décision

En conclusion

Comment améliorer mes marges ? Comment suivre la rentabilité de mes projets ? Comment générer plus de chiffre d'affaires avec mon organisation actuelle ? Comment financer mes projets de développement ? Quels indicateurs définir pour piloter mon activité ?

Tellement de questions que vous vous posez en tant que chef d'entreprise !

Faites de votre expert-comptable votre partenaire afin de piloter votre entreprise. L'accompagnement mensuel ou trimestriel vous permet également de prendre du recul par rapport à votre quotidien. Vous vous retrouvez souvent seul face à ces différents challenges, vous trouverez avec son conseil une partie prenante bienveillante impliquée dans votre activité.



CE LIVRE BLANC VOUS EST PROPOSÉ GRATUITEMENT PAR LE CABINET ARGUIROSE CONSEIL

Qui sommes-nous ?

Nous sommes le cabinet de conseil et d'expertise comptable qui vous aidera à piloter votre entreprise ! Nous accompagnons et aidons votre entreprise avec une idée simple, très évidente et totalement réaliste : mettre en phase un ensemble cohérent de services et conseils. Bénéficiez de l'intervention de spécialistes de haut niveau, collaborateurs, juristes, comptables et experts qui sont à votre écoute pour vous conseiller, construire, développer votre entreprise.

Grace à l'appui-conseil Arguirose, vous bénéficierez d'un plan d'action précis avec des résultats concrets, une solution « clé en main », des prestations précises, une recherche active d'augmentation de votre chiffre d'affaires et marge commerciale, ainsi qu'une réelle disponibilité.
Une vraie solution !

Vous aider à insuffler une nouvelle énergie à votre entreprise pour lui donner les moyens de progresser. Nos conseils concrets s'adaptent à l'ensemble de vos préoccupations.

Notre vision différente de notre métier permet de proposer des nouvelles missions au-delà de nos métiers de base, et des outils de gestion innovants permettant d'améliorer votre performance.

Notre solution de reporting en mode SaaS nous permet d'être au plus proche de vous !

[Visitez notre site web](#)

Le cabinet Arguirose Conseil au plus près
de votre actualité de dirigeant, 24h / 24